

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ

Уважаемые пациенты! С целью повышения качества оказания услуг обращаем Ваше внимание на необходимость соблюдения следующих Правил поведения в ООО «ВЕНТУРА»

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ООО «ВЕНТУРА»

Настоящие Правила поведения пациентов в ООО «ВЕНТУРА» (далее Правила) разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом РФ от 07 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», нормативными правовыми актами. Данные Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей ООО «ВЕНТУРА» (далее центр), при получении услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, медицинских услугах и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Центра, а также работников Центра. Соблюдение настоящих Правил является обязательным. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Центра.

Основные понятия

1. ООО «ВЕНТУРА» оказывает медицинские услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности №
 - а. «платные медицинские услуги» — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;
 - б. «пациент»- это потребитель (физическое лицо), имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
 - в. «законный представитель» — лицо, выступающее в интересах пациента — лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.
 - г. «заказчик» — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу пациента (потребителя);
 - д. «исполнитель» — медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

е. «медицинская помощь» — комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья

Пациент обязан:

- посещать Центр в соответствии с установленным графиком её работы;
- при посещении Центра надевать сменную обувь;
- являться на приём врача, за 10 минут до начала приема, занятия для своевременного оформления необходимых документов (договора на оказание платных медицинских услуг, информированного согласия на медицинские услуги, согласия на обработку персональных данных и т.д.);
- предупреждать по телефону о невозможности явки на прием врача, на занятие;
- соблюдать установленный порядок в деятельности Центра, нормы поведения в общественных местах;
- подписать информированное добровольное согласие на обработку персональных данных;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в Центре;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Центра;
- проявлять в общении с работниками Центра такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Центра;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, предоставлять иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- бережно относиться к имуществу Центра, соблюдать чистоту(не мусорить, не справлять нужду в душевых кабинках).
- соблюдать правила пожарной безопасности(не заливать печь сауны водой)

Максимальное время пребывания в Центре за 1 посещение - 1,5 часа

(по рекомендации врача).

ПАЦИЕНТАМ И ПОСЕТИТЕЛЯМ

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Клиники, пациентов и посетителей, запрещается:

- проносить в Центр огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы;
- находиться в служебных помещениях Центра без разрешения администрации Центра;
- употреблять пищу в коридорах, врачебных кабинетах и других помещениях;
- курить у центрального входа, в коридорах, кабинетах, холле и др. помещениях Центра;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- оставлять детей в возрасте до 14 лет без присмотра в помещениях Центра;
- выносить из помещений Центра документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, информационных стендов;
- размещать в помещениях Центра объявления без разрешения администрации Центра;
- производить фото, видеосъемку на территории Центра и аудиозаписи разговоров с сотрудниками и другими пациентами без предварительного разрешения администрации Центра;
- выполнять в помещениях Центра функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Центра в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях Центра в верхней одежде, грязной обуви;
- преграждать проезд транспорта ко входам в Центр;
- запрещается доступ в помещения Центра лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, лицам, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям, лицам с психическими расстройствами.